



Managed by Mercy

NONDISCRIMINATION AND ACCESSIBILITY REQUIREMENTS NOTICE

Washington County Memorial Hospital complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

Washington County Memorial Hospital does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

Washington County Memorial Hospital:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages



Managed by Mercy

- If you need these services, contact Mary Gamble, Director of Social Services, 573-438-5451 ext. 1806

If you believe that Washington County Memorial Hospital has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), you may file a grievance with

- Mary Gamble, Director of Social Services
- 300 Health Way Dr. Potosi, MO 63664
- 573-435-5451 ext. 1806
- 573-438-3781
- mgamble@wcmhosp.org

You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, Mary Gamble, Director of Social Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at



Managed by Mercy

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available

at <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-573-5154 ext. 1806 o hable con su proveedor.

Chinese: 中文, 注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-573-438-5451 ext. 1806或與您的提供者討論。」



Managed by Mercy

Vietnamese: Việt, LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-xxx-xxx-xxxx (Người khuyết tật: 1-573-438-5451 ext. 1806) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.”

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-573-438-5451 ext. 1806 an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

Korean 한국주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-573-438-5451 ext. 1806 번으로 전화하거나 서비스

Dutch: LET OP: als je Nederlands spreekt, zijn er gratis taalhelpdiensten voor je beschikbaar. Passende hulpmiddelen en diensten om informatie in toegankelijke formaten te verstrekken, zijn ook gratis beschikbaar. Bel 1-573-438-5451 ext. 1806 of spreek met je provider.”



Managed by Mercy

Russian: Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Blue KC, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 573-438-5451 ext. 1806

French: Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Blue KC, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 573-438-5451 ext. 1806

Greek: Ελληνικά, ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-573-438-5451 ext. 1806 ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας».

Haitian: ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-573-438-5451-1806 oswa pale avèk founisè w la.”



Managed by Mercy

Ukrainian: УВАГА: Якщо ви розмовляєте українська мова, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-573-438-4581 ext. 1806 або зверніться до свого постачальника».

Polish: UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-573-438-5451 ext. 1806 lub porozmawiaj ze swoim dostawcą”.

Cushite: Isin yookan namni biraa isin deeggartan Blue KC irratti gaaffii yo qabaattan, kaffaltii irraa bilisa haala ta’een afaan keessaniin odeeffannoo argachuu fi deeggarsa argachuuf mirga ni qabdu. Nama isiniif ibsu argachuuf, lakkoofsa bilbilaa 573-438-5451 ext. 1806 tiin bilbilaa.

Portuguese: Se você, ou alguém a quem você está ajudando, tem perguntas sobre o Blue KC, você tem o direito de obter ajuda e informação em seu idioma e sem custos. Para falar com um intérprete, ligue para 573-438-5451 ext. 1806

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

MICHELE MEYER



BOARD OF TRUSTEES

MELVIN WARDEN – CHAIRMAN

PAUL VILLMER, DDS - VICE CHAIRMAN

JAMES POLITTE - TREASURER

SARAH GIBSON - SECRETARY

LISA KING - MEMBER

Managed by Mercy

Bosnian: PAŽNJA: Ako govorite bosanski, dostupne su vam besplatne jezičke usluge. Odgovarajuća pomagala i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima takođe se pružaju besplatno. Pozovite 1-573-438-5451 ext. 1806 ili kontaktirajte svog pružatelja usluga.”